



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS KESEHATAN**

Jln. Jendral Sudirman No. 2 Telp. ( 0271 ) 632202, Fax. ( 0271 ) 632202  
Web : dinkes.surakarta.go.id E-mail : dinkes@surakarta.go.id  
**SURAKARTA 57111**

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA  
NOMOR : KP.00/4304/IV/2024**

**TENTANG  
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN  
DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA**

**KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA,**

- Menimbang
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, maka perlu menetapkan Maklumat Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta;
- Mengingat
1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; dan
  4. Peraturan Walikota Surakarta No. 11.1 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Kota Surakarta;

Memutuskan...

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan :
- KESATU : Maklumat Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan;

Ditetapkan di Surakarta  
pada tanggal 5 April 2024

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA SURAKARTA

Sekretaris



SETYOWATI

Lampiran : KEPUTUSAN

KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA SURAKARTA  
TENTANG PENETAPAN  
MAKLUMAT PELAYANAN DI  
LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN  
KOTA SURAKARTA

Nomor : KP.00/4304/IV/2024

Tanggal : 5 April 2024



## MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI,  
KARYAWAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA BERJANJI DAN  
MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN  
STANDAR PELAYANAN SERTA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN  
KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS,  
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI  
DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA SURAKARTA

Sekretaris



SETYOWATI